

**SilverCoders** EMPOWERING SENIORS

MEJORA DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL MEDIANTE MÉTODOS EFECTIVOS

DE APRENDIZAJE PARA ADULTOS

****Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente****Reto 13 **RESOLVER PROBLEMAS DE CONEXIÓN WI-FI**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN EN CODIFICACIÓN PARA ADULTOS mayores de 55**

ERASMUS+ No. *2020-1-SE01-KA227-ADU-092582*

## ESTRUCTURA DEL RETO

## Descripción

## Este reto te plantea dos problemas de la vida cotidiana relacionados con la conexión Wi-Fi para que aprendas a lidiar con ellos y estés preparado en resolverlos en caso de que tengan una solución fácil.

## El objetivo principal de la actividad es ganar autonomía, aprender a lidiar con este tipo de problemas, ser capaz de diseñar una solución, estar preparado para llevar a cabo una prueba de ensayo-error, diagnosticar el problema e identificar el momento en el que debes buscar ayuda.

## Objetivo general

## Desarrollo de una estrategia sencilla para resolver los problemas básicos de conexión.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

* Elaboración de una estrategia a partir de un diagnóstico sencillo: observación, ensayo-error.
* Evaluación de una situación y reconocimiento de las brechas personales.

**INSTRUCTIONS**

|  |
| --- |
| INSTRUCCIONES |
| **Te encuentras en estas dos situaciones:**   1. Acabas de encender tu ordenador y quieres abrir tu página de Facebook pero no hay Wi-Fi... ¿Qué haces ahora? 2. Estás hablando por teléfono (smartphone sin plan de datos) con un amigo y le prometes enviarle unas fotos en cuanto cuelgues. Cuando terminas la conversación, deberías tener Wi-Fi pero no hay conexión... ¿Qué haces ahora? |
| **Actividad Principal**  **¿Qué soluciones se te ocurren? Discute con tus compañeros.**  *Aquí tienes algunas palabras clave:  Modo avión, router, cable, distancia, alimentación, contraseña.*  **Anota todo lo que hay en común.**   * **Con la ayuda de tu formador, crea una estrategia para resolver ambas situaciones paso a paso.** La estrategia resultante debe servirte de guía para ayudarte en caso de que te enfrentes a un problema similar.   **Debe incluir los siguientes pasos:**   1. *Mi ordenador no tiene conexión al Wi-Fi... ¿Qué debo hacer?* 2. Compruebe si hay otros dispositivos conectados 3. Compruebe que el icono de Wi-Fi está activado 4. Comprueba la contraseña en caso de que sea la primera vez que usas ese Wi-Fi (ten en cuenta las mayúsculas y minúsculas, la diferencia entre 0 y O, 1 y l e I) 5. Comprueba que el router funciona/el cable está bien conectado 6. Apaga el router y vuelve a encenderlo 7. Apague el ordenador y vuelva a encenderlo 8. ¿Sigue sin funcionar? Pide ayuda. (Algunas compañías ofrecen un servicio de respuesta rápida al que puedes llamar y preguntar si tu conexión funciona correctamente, así podrás comprobar si se trata de un problema general)   b*) Mi móvil no tiene conexión al Wi-Fi… ¿Qué debo hacer?*   1. Compruebe si hay otros dispositivos conectados 2. Comprueba que el icono de Wi-Fi está activado y que el Modo Avión está desactivado. 3. Comprueba la contraseña en caso de que sea la primera vez que utilizas ese Wi-Fi (ten en cuenta las mayúsculas y minúsculas, la diferencia entre 0 y O, 1 y l e I).   Si se trata de una conexión doméstica:   1. Compruebe que el router funciona/el cable está bien conectado 2. Compruebe la intensidad de la señal. A veces la distancia entre tu router y tu dispositivo puede hacer que la señal se debilite, o si otra persona está utilizando la misma conexión para descargar archivos pesados puede llegar más débil a tu dispositivo.   Si se trata de una conexión pública:   1. Comprueba la intensidad de la señal. A veces las conexiones públicas (en los aeropuertos, por ejemplo) requieren alguna información extra. Aunque aparentemente no tengas Wi-Fi, abre tu navegador y comprueba si hay alguna instrucción especial que debas seguir. 2. ¿Sigue sin funcionar? ¡Pide ayuda!   *Reflexión personal: ¿Has tenido alguna vez este problema? ¿Cuál fue el origen del problema? ¿Cómo lo resolviste? Compártela con tus compañeros y discute si tu nueva estrategia habría sido útil.* |

|  |
| --- |
| **RECURSOS** |
| *SOPORTE WI-FI DE MICROSOFT:*[*https://support.microsoft.com/en-us/windows/fix-wi-fi-connection-issues-in-windows-9424a1f7-6a3b-65a6-4d78-7f07eee84d2c*](https://support.microsoft.com/en-us/windows/fix-wi-fi-connection-issues-in-windows-9424a1f7-6a3b-65a6-4d78-7f07eee84d2c) SOPORTE WI-FI Android:  <https://support.google.com/googleplay/answer/2651367?hl=en>  SOPORTE WI-FI Apple:  <https://support.apple.com/en-us/HT204051>  SOPORTE WI-FI Google:  <https://support.google.com/pixelphone/answer/6183600?hl=en>  Herramientas:  Prueba de velocidad Wi-fi: https://[www.fast.com](http://www.fast.com)  Alianza Wi-Fi: - https://www.wi-fi.org/  Wi-Fi seguro: - <https://www.cyber.gov.au/acsc/view-all-content/guidance/use-secure-connection>  Wi-Fi público y seguro: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/how-safely-use-public-wi-fi-networks#:~:text=Public%20Wi%2DFi%20Isn't%20Secure,-When%20you're&text=If%20the%20network%20isn't,and%20log%20in%20as%20you>.  Asegurar dispositivos inalámbricos en público: <https://media.defense.gov/2021/Jul/29/2002815141/-1/-1/0/CSI_SECURING_WIRELESS_DEVICES_IN_PUBLIC.PDF> |